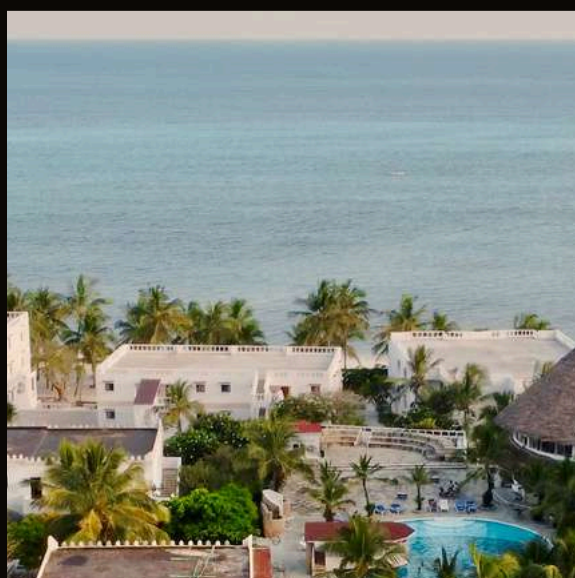




JACARANDA WATAMU



BENVENUTI IN PARADISO





BENVENUTO



VI DIAMO IL PIÙ CALOROSO BENVENUTO.
QUI DI SEGUITO TROVERETE TUTTE LE INFORMAZIONI UTILI PER IL VOSTRO
SOGGIORNO.
NOI TUTTI RESTIAMO A VOSTRA COMPLETA DISPOSIZIONE PER OFFRIRVI UN
PIACEVOLE SOGGIORNO.

RECEPTION



Un operatore è a vostra disposizione per ogni eventuale informazione 24 ore al giorno presso la Reception. Ricordiamo che la maggior parte dello staff parla inglese e che solo alcuni parlano italiano. Per qualsiasi necessità siete pregati di rivolgervi tempestivamente alla Reception.

I vostri commenti e/o suggerimenti per migliorare il servizio sono sempre preziosi.

Presso l'area della Reception trovate una sala tv con canali satellitari e una libreria con una piccola scelta di volumi. Rivolgersi al banco per ritiro/consegna libri, dvd e per il telecomando del televisore.

PRIMA DI PARTIRE & PARTENZA

Il giorno della partenza, la camera va liberata entro le ore 10:00. Per disponibilità e costi per mantenere la stanza oltre tale orario, rivolgersi alla reception il giorno prima della partenza!

Il rappresentante del Vostro Tour Operator, se avete acquistato un pacchetto completo di volo, esporrà il giorno prima, sulla bacheca corrispondente, le conferme definitive degli orari di partenza. In alternativa, presso la reception Vi sapranno dare tutte le informazioni. Vi ricordiamo che il pagamento dei conti extra dovrà essere effettuato il giorno prima della partenza tra le 10:00 e le 16:00. Le eventuali consumazioni effettuate dopo il saldo potranno essere pagate in contanti presso la reception prima della vostra partenza. Per pagamenti con Carta di Credito Visa, Mastercard e American Express è applicata dalle banche locali una commissione del 3%.

Alla partenza, consegnare alla Reception la chiave della camera, la chiave della cassaforte con il cilindretto ed i teli mare. La mancata restituzione comporta il pagamento di una penale indicata nel foglio di presa in consegna.

TELEFONO E INTERNET

Telefonare all'esterno è possibile dalla Reception, tuttavia il modo più semplice ed economico è attraverso l'attivazione di una scheda telefonica Sim locale disponibile presso le Boutiques.

Il prefisso internazionale del Kenya è +254 (oppure 00254).

Il numero del Jacaranda Beach resort è +254-(0)723/159848

Il servizio wifi è presente in tutta la struttura, ma ricordiamo che le connessioni possono a volte essere particolarmente lente e/o instabili.

CAMERE

Il Jacaranda Beach Resort propone tre diverse tipologie di camere. È possibile soggiornare in camera di tipologia superiore a quella prenotata con un piccolo supplemento: informazioni alla reception per costi e disponibilità.



CASSETTA DI SICUREZZA

La Direzione dell'Hotel non si assume alcuna responsabilità in merito a possibili furti di oggetti lasciati incustoditi o al di fuori della cassetta di sicurezza, sia in camera che al di fuori di essa.

Ogni camera è dotata di una cassetta di sicurezza ad uso gratuito.

Per le casseforti con chiusura manuale, la chiave con il cilindretto si può ritirare presso la Reception firmando la presa in consegna. La mancata restituzione in fase di check-out comporta l'addebito di 10.000 KSH.

In Reception è disponibile una stanza di sicurezza per deposito valori e denaro in busta sigillata.

SPIAGGIA E PISCINA

Per ogni necessità i nostri addetti alle piscine sono a vostra disposizione.

La spiaggia/mare è legata al fenomeno delle maree, che a loro volta sono legate alle fasi lunari.

Si consiglia di camminare con scarpette da spiaggia. Vi preghiamo gentilmente di non riservare le sedie a sdraio lasciandovi capi o altri oggetti personali se non fate uso delle stesse.

Le piscine sono accessibili dalle 08:00 alle 18:00. Prima o dopo tali orari vengono trattate con prodotti chimici necessari. I bambini devono sempre essere accompagnati da adulti.

L'albergo declina ogni responsabilità nel caso di inosservanza di tali regole.

TELI MARE

In Hotel è presente il servizio teli mare con sostituzione presso la reception. Si possono ritirare presso la stessa firmando la presa in consegna.

In caso di mancata riconsegna a fine soggiorno sarà addebitata la somma di 2.000 KSH per telo.



TRATTAMENTO

MAIN BAR

08.00 - 24.00



BEACH BAR

10.00 - 18.00

ALL INCLUSIVE

braccialetto blu
10.00 - 22.00

Il Resort vende le camere a diversi tour operator con vari trattamenti. Per chi volesse acquistare in loco un trattamento di tipologia superiore, info e prezzi sono disponibili presso la Reception.

RISTORANTE

Colazione: 07.30 - 10.00

Pranzo: 13.00 - 14.30

Cena: 20.00 - 21.30



CENE SPECIALI (in spiaggia e a bordo piscina)

Diversi menù con specialità di pesce, crostacei e carne sono disponibili su prenotazione e a pagamento. Per informazioni e prenotazioni rivolgersi al Guest Relation o al Maitre di sala.

SERVIZIO TORTE

Chiunque voglia festeggiare un compleanno potrà ordinare una torta presso la Reception entro e non oltre 24 ore prima, indicando per quante persone dovrà essere servita.

LAVANDERIA

È un servizio extra a pagamento: rivolgersi alla Reception



ESCURSIONI

Per ricevere tutte le informazioni dettagliate riguardanti le meraviglie del Kenya e come visitarle potete recarvi al desk escursioni presso il Main Bar.

Nella struttura è presente un centro Diving e Watersport a pagamento.

L'albergo declina ogni responsabilità per safari/escursioni organizzati con agenzie esterne.

PALESTRA

Servizio gratuito non assistito dalle 08:00 alle 20:00. Vi chiediamo gentilmente di accedere con un abbigliamento adeguato e di prestare attenzione all'utilizzo dei macchinari.

CORALLI & DOGANA

Il Jacaranda Beach Resort si trova all'interno del Parco Marino. Per la legge kenyota è assolutamente vietato prendere pezzi di corallo dalla spiaggia o direttamente dalla barriera corallina. Ogni trasgressione è sanzionata per legge. Le norme sull'esportazione dei prodotti ottenuti dall'uccisione di animali selvatici sono molto severe. È vietato esportare oggetti ricavati dall'abbattimento di animali quali elefanti, rinoceronti, giraffe, leoni, leopardi, tartarughe, etc.



ACQUA CORRENTE

L'acqua è un bene primario in Africa, usatela con parsimonia. Non è potabile ma non ha nessuna controindicazione per l'igiene personale.

SERVIZIO MEDICO

Servizio esterno, su chiamata a pagamento. In caso di necessità contattare la Reception e referente o assistente del vostro Tour Operator.

CAMBIO VALUTA

Servizio disponibile presso lo sportello cassa a lato del banco reception. Vengono accettati EURO, GBP, CHF e DOLLARI AMERICANI di stampa successiva al 2000. Non si accettano assegni.

Si informa che il cambio applicato è a rapporto fisso; nelle banche di Malindi o Watamu è possibile avere un tasso di cambio leggermente più vantaggioso rispetto all' hotel.





GRAZIE

LO STAFF DEL JACARANDA BEACH RESORT VI AUGURA UN
PIACEVOLE SOGGIORNO!



+254 723 159848



info@jacarandabeachresort.com



www.jacarandabeachresort.com



Kanani Road, Watamu

