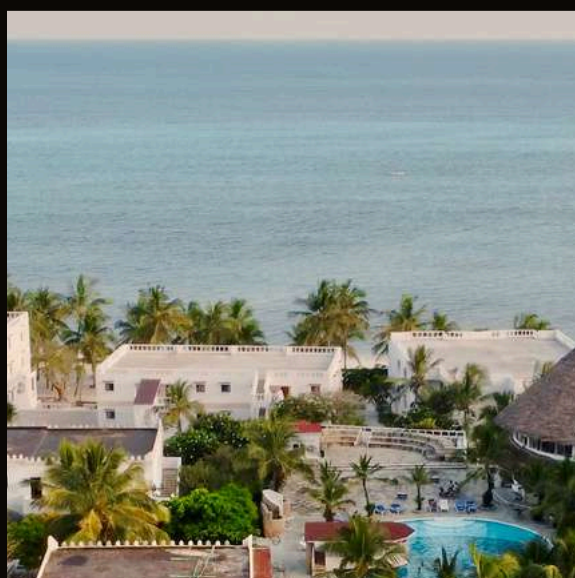




JACARANDA WATAMU



BIENVENUE AU PARADIS





BIENVENUE



NOUS VOUS SOUHAITONS LA PLUS CHALEUREUSE DES BIENVENUES.
CI-DESSOUS, VOUS TROUVEREZ TOUTES LES INFORMATIONS UTILES POUR
VOTRE SÉJOUR.
TOUTE NOTRE ÉQUIPE RESTE À VOTRE ENTIÈRE DISPOSITION POUR VOUS
OFFRIR UN AGRÉABLE SÉJOUR

RÉCEPTION



Un agent est à votre disposition 24h/24 à la Réception pour toute information.

Nous vous rappelons que la majorité du personnel parle anglais, et que seuls certains parlent français. Pour tout besoin, veuillez-vous adresser sans délai à la Réception.

Vos commentaires et/ou suggestions pour améliorer le service sont toujours précieux.

À proximité de la Réception, vous trouverez une salle TV avec chaînes satellite et une petite bibliothèque. Adressez-vous au comptoir pour emprunter/rendre des livres, des DVD et pour obtenir la télécommande de la télévision.

AVANT LE DÉPART & DÉPART

Le jour du départ, la chambre doit être libérée avant 10h00. Pour connaître la disponibilité et les coûts pour un départ tardif, veuillez-vous adresser à la Réception la veille de votre départ.

Le représentant de votre tour-opérateur (si vous avez réservé un forfait vol inclus) affichera les horaires de départ définitifs la veille sur le tableau prévu à cet effet. Sinon, vous pouvez demander toutes les informations à la Réception.

Les frais supplémentaires doivent être réglés la veille du départ entre 10h00 et 16h00. Les consommations effectuées après le règlement devront être payées en espèces à la Réception avant votre départ.

Pour les paiements par carte Visa, Mastercard et American Express, une commission bancaire locale de 3 % est appliquée.

Lors du départ, veuillez remettre à la Réception la clé de la chambre, la clé du coffre avec le cylindre et les serviettes de plage. La non-restitution entraînera une pénalité mentionnée sur le formulaire de remise.

TÉLÉPHONE ET INTERNET

Les appels extérieurs sont possibles depuis la Réception. Le moyen le plus simple et économique reste l'achat d'une carte SIM locale, disponible dans les boutiques.

L'indicatif international du Kenya est +254 (ou 00254).

Le numéro du Jacaranda Beach Resort est : +254-(0)723/159848

Le service Wi-Fi est disponible dans tout l'établissement. Veuillez noter que la connexion peut être lente et/ou instable.

CHAMBRES

Le Jacaranda Beach Resort propose trois types de chambres. Il est possible de séjourner dans une chambre de catégorie supérieure avec un petit supplément : renseignements à la Réception pour tarifs et disponibilités.



COFFRE-FORT

La Direction de l'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol d'objets laissés hors du coffre, que ce soit dans la chambre ou ailleurs. Chaque chambre est équipée d'un coffre-fort gratuit.

Pour les coffres-forts à verrouillage manuel, la clé avec le cylindre est à retirer à la Réception contre signature. La non-restitution au check-out entraînera une charge de 10.000 KSH.

Un local sécurisé est disponible à la Réception pour le dépôt de valeurs et d'argent dans une enveloppe scellée.

PLAGE ET PISCINE

Notre personnel piscine est à votre disposition pour tout besoin.

L'accès à la mer dépend des marées, elles-mêmes influencées par les phases lunaires.

Il est conseillé de porter des chaussures de plage. Merci de ne pas réserver les transats en y laissant des effets personnels si vous ne les utilisez pas.

Les piscines sont accessibles de 08h00 à 18h00. En dehors de ces horaires, elles sont traitées chimiquement.

Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de non-respect des règles.

SERVIETTES DE PLAGE

Le service de serviettes de plage est disponible à la Réception contre signature.

En cas de non-restitution en fin de séjour, une somme de 2.000 KSH par serviette sera facturée.



FORMULES DE SEJOUR

MAIN BAR

08.00 - 24.00



BEACH BAR

10.00 - 18.00

ALL INCLUSIVE

bracelet bleu
10.00 - 22.00

Le Resort propose différentes formules selon les tour-opérateurs. Il est possible d'acheter une formule supérieure sur place : infos et tarifs à la Réception.

RESTAURANT

Petit déjeuner : 07h30 - 10h00

Déjeuner : 13h00 - 14h30

Dîner : 20h00 - 21h30



DÎNERS SPÉCIAUX (sur la plage et près de la piscine)

Plusieurs menus spéciaux à base de poissons, fruits de mer et viandes sont disponibles sur réservation et moyennant supplément.

Renseignements et réservations auprès du Guest Relation ou du Maître d'hôtel.

SERVICE GÂTEAUX

Pour fêter un anniversaire, il est possible de commander un gâteau à la Réception, au plus tard 24h à l'avance, en indiquant le nombre de personnes.

BLANCHISSERIE

Service supplémentaire payant : s'adresser à la Réception.

EXCURSIONS

Pour toutes les informations sur les merveilles du Kenya et comment les découvrir, adressez-vous au comptoir excursions situé près du Main Bar.

Un centre de plongée et sports nautiques est disponible (service payant).

L'hôtel décline toute responsabilité en cas d'excursions ou safaris réservés avec des agences externes.



SALLE DE SPORT

Accès gratuit et non surveillé de 08h00 à 20h00.

Merci de porter une tenue adaptée et d'utiliser les équipements avec précaution.

CORAIL & DOUANE

Le Jacaranda Beach Resort se trouve dans un parc marin. La loi kényane interdit strictement de ramasser des morceaux de corail sur la plage ou la barrière de corail. Toute infraction est sanctionnée par la loi.

L'exportation de produits dérivés d'animaux sauvages tués est également strictement interdite (éléphants, rhinocéros, girafes, lions, léopards, tortues, etc.).



EAU COURANTE

L'eau est une ressource précieuse en Afrique, merci de l'utiliser avec parcimonie. Elle n'est pas potable mais ne présente aucun danger pour l'hygiène personnelle.

SERVICE MÉDICAL

Service externe, sur appel et payant. En cas de besoin, contactez la Réception ou le représentant/assistant de votre Tour Operator.

CHANGE DE DEVISES

Service disponible au guichet caisse à côté de la Réception.

Les devises acceptées sont : EURO, GBP, CHF et DOLLARS US émis après l'an 2000.

Les chèques ne sont pas acceptés.

Le taux appliqué est fixe. Des taux légèrement plus avantageux peuvent être obtenus dans les banques de Malindi ou Watamu.





MERCI

TOUTE L'ÉQUIPE DU JACARANDA BEACH RESORT VOUS SOUHAITE
UN AGRÉABLE SÉJOUR!



+254 723 159848



info@jacarandabeachresort.com



www.jacarandabeachresort.com



Kanani Road, Watamu

